

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ**

Για να διασφαλίσουμε ότι είμαστε καλά προετοιμασμένοι να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των πελατών μας και να ξαναρχίσουμε τις τακτικές επιχειρηματικές δραστηριότητες εγκαίρως σε περίπτωση σημαντικής διακοπής της δραστηριότητας ακολούθωμε πιστά τις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 22301

### **Δέσμευση και πολιτική της εταιρείας**

Η εταιρεία δραστηριοποιείται :

α) στον τομέα παροχής υπηρεσιών καθαριότητας ήτοι παροχή ανθρώπινου δυναμικού και απαραίτητων μέσων (υλικά καθαριότητας, μηχανήματα κλπ) με απώτερο σκοπό την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας δημοσίων ιδιωτικών κτιριακών εγκαταστάσεων

β) στον τομέα της παροχής επικουρικών υπηρεσιών καθαριότητας (πλύσης-καθαρισμού-σιδερώματος ιματισμού) δημοσίων ιδιωτικών φορέων

γ) στον τομέα της ασφαλείας, ήτοι παροχή ανθρώπινου δυναμικού και απαραίτητων μέσων με απώτερο σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφάλειας δημοσίων ιδιωτικών κτιριακών εγκαταστάσεων

δ) στον τομέα της σίτισης (τραπεζοκόμων) με απώτερο σκοπό την διανομή γευμάτων στους ασθενείς νοσοκομειακών ιδρυμάτων κ.α..

Η εταιρεία δεσμεύεται να εξασφαλίσει την ικανότητά της να σχεδιάζει και να ανταποκρίνεται σε περιστατικά και επιχειρηματικές διαταραχές προκειμένου να συνεχιστεί η επιχειρηματική λειτουργία της σε αποδεκτό προκαθορισμένο επίπεδο. Εντοπίσαμε απειλές για τον οργανισμό μας και τις πιθανές επιπτώσεις που μπορούν να προκαλέσουν αυτές οι απειλές στην λειτουργία της.

Χρησιμοποιήσαμε αυτές τις πληροφορίες :

- Για να δώσουμε προτεραιότητα στην άμεση ασφάλεια των εργαζομένων μας
- Για να μειώσουμε τους κινδύνους για τη συνέχεια της επιχείρησης
- Για να διατηρήσουμε την ιδιοκτησία της επιχείρησης και την περιουσία των πελατών μας
- Για να ενεργοποιήσουμε όσο το δυνατόν ταχύτερα την αποκατάσταση, προκειμένου να ικανοποιήσουμε τις επιχειρηματικές ανάγκες των πελατών μας

Έχουμε αναπτύξει αποτελεσματικές απαντήσεις σε πιθανά περιστατικά και διακοπές που δεν μπορούν να εξαλειφθούν πλήρως, τα οποία διασφαλίζοντας το ενδιαφέρον των πελατών μας, τη φήμη, τις δραστηριότητές μας.

Έχουμε εξετάσει όλες τις απαραίτητες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και έχουμε εφαρμόσει διαδικασίες για τη διατήρηση της συμμόρφωσης και της συνέχειας των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι είμαστε καλά προετοιμασμένοι για την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και την έγκαιρη επανέναρξη των τακτικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε περίπτωση σημαντικής επιχειρηματικής αναστάτωσης για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Για να μπορέσουμε να επιτύχουμε τον στόχο μας, δημιουργήσαμε ένα σύστημα διαχείρισης της συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του ISO 22301.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 01-05-2018**